

Ausgabe Sommer 2018

comTeam

Partnermagazin



Partnerkonferenz 2.0

SpeedNote Day am 13. September in Hamburg

1. comTeam Impulstag

Networking auf der Dachterrasse des Rheinlofts Cologne

Fit und vital

Sichern Sie sich den Terra Sports Gutschein

Service mit System

TickX - das All-in-One Ticket- und Helpdesk-System für SharePoint.

TickX ist eine leistungsstarke Microsoft SharePoint-basierte Helpdesk-Lösung für Support-Szenarien, Teamarbeit und Projektkoordination, die Unternehmen als perfekter Begleiter bei der Optimierung von Abläufen und Prozessen sowie der Steigerung ihrer Dienstleistungsqualität unterstützt. Das multifunktionale Ticket-system, mit vielen zusätzlichen Features, ist branchenübergreifend einsetzbar.

TickX listet sämtliche Prozesse und Supportanfragen übersichtlich in einem zentralen Dashboard klar identifizierbar auf, zeigt den aktuellen Bearbeitungsstatus sowie weitere Informationen zu jedem Vorgang (z. B. Dringlichkeit von Aufgaben) an und ermöglicht die Ticket-Übernahme durch einen Sachbearbeiter mit wenigen Klicks. Eskalations- und Benachrichtigungsmechanismen unterstützen die Ticket-Verantwortlichen in TickX bei der Einhaltung der mit dem Kunden verein-

barten Service-Level-Agreements (SLA). So können Reaktions- und Lösungszeiten eingehalten werden und kein geöffnetes Ticket wird vernachlässigt oder geht verloren.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Lizenzversionen und Preisen erhalten Sie gerne auf Anfrage von uns und in Kürze: Die aktuelle TickX-Version 3.0 mit neuen Features - mehr dazu später!



Das Ticket- und Helpdesk-System für Microsoft SharePoint!

E-MAIL WORKFLOW	VORLAGEN BASIERT	BRANCHEN ÜBERGREIFEND
MODULAR AUFBAU	RESSOURCEN MANAGEMENT	INTUITIVE BEDIENUNG

30 Tage kostenlos testen

www.tickx.de info@tickx.de +49 (511) 69 60 34 0

Weitere Besonderheiten von TickX:

- ✔ ein integrierter Live-Ticker, der alle, oder einzelne, jederzeit ins Bild setzt.
- ✔ standort- und bereichsübergreifende Verwaltung für mehr Transparenz und bessere Teamarbeit
- ✔ modularer Aufbau und Skalierbarkeit.
- ✔ mögliche individuelle Anpassungen und Schnittstellen, damit alles passgenau sitzt.

 **media service**
Mein IT-Systemhaus

media-service consulting & solutions GmbH

Hannoversche Str. 36b
30916 Isernhagen

Fon: +49 511 6960340
info@tickx.de