

# TickX Version 3.0 für SharePoint

Service mit System: TickX - das All-in-One Ticket- und Helpdesk System für SharePoint

Auch an der TickX Version 3.0 haben wir umfangreiche Erweiterungen und Verbesserungen vorgenommen und natürlich Kundenwünsche nicht außer Acht gelassen!

**Überarbeitetes Billing** - Die Abrechnung nach Zeiteinträgen ermöglicht Ihnen fristgerechte Rechnungsstellung und Teilabrechnung bereits geleisteter Arbeit von länger laufenden Tickets.

**Fokus auf Ihre Kunden** - Das Customer Service Portal ist moderner gestaltet und verständlicher zu bedienen. Das hebt die Motivation Ihrer Kunden, sich aktiv an der Lösungsfindung zu beteiligen. Sie möchten Ihren Kunden außerhalb Ihrer Organisation die Möglichkeit geben, Tickets zu erstellen und den Überblick zu behalten? Dann verwalten Sie externe Benutzer für Ihr veröffentlichtes Customer Service Portal komfortabel mit der FBA-Pack-Integration.

**Genehmigung von Tätigkeiten** - Bestimmte Aktionen erfordern die Zustimmung eines Vorgesetzten? Lassen Sie sich Ihre Tätigkeiten einfach per Workflow genehmigen.

**QR-Codes für Ressourcen und Kontakte** - Perfekt für den Außendienst: Übertragen Sie die Kontaktinformation Ihres Ansprechpartners in Sekundenschnelle per QR-Code auf ihr Smartphone oder Tablet und drucken Sie QR-Code-Labels für Ressourcen, um schneller deren Konfiguration, Probleme und Lösungen in TickX nachzuschlagen.

**Optimierte Arbeitsabläufe** - Arbeiten Sie noch effektiver mit TickX mit zahlreichen neuen Features wie ZIP-Download von Anlagen, einer verbesserten Kommunikationsansicht, erweiterten Möglichkeiten der Ticketverwaltung für Ticket- und Queue-Manager und vieles mehr.

**Informationen sind alles!** Durch eine optimierte Datenstruktur der Stammdaten er-

laubt Ihnen TickX das Pflegen und Nachschlagen zusätzlicher Informationen aus Kunden und Kontakten, wie z. B. Telefonnummer im Ticket. Nutzen Sie nun auch die Möglichkeit, zusätzliche Informationen zu den Stammdaten aus Site Connector und DB Connector im SharePoint manuell zu pflegen.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Lizenzversionen und Preisen erhalten Sie gerne auf Anfrage von uns.



**media-service consulting & solutions GmbH**

Hannoversche Str. 36b

30916 Isernhagen

Tel: 0511 6960340

info@tickx.de